

GENERELLE SALGSBETINGELSER

KS.3.03

Disse generelle salgsbetingelser kommer til anvendelse dersom ikke annet er skriftlig avtalt med kunden.

Leveringstid

Oppgitt leveringstid er basert på tilgjengelig informasjon på ordretidspunkt. REFA forplikter seg til å varsle om endringer i leveringstid utover 2 uker.

Leveringsbetingelser

Varer leveres DAP (incoterms 2020) om ikke annet fremgår av ordrebekreftelse. Frakt viderefaktureres kunde. Kunden belastes med kr. 75,- + mva i ekspedisjonsgebyr på ordrer som ikke betales kontant i kasse.

Betalingsbetingelser

Netto pr. 10 dager etter varelevering, forutsatt tilfredsstillende kredittvurdering eller betalingsgarantier. Ellers gjelder kontant oppgjør ved levering. Ved forsinket betaling svarer kunden forsinkelsesrente iht, offentlig bestemte satser. I de fleste tilfeller brukes factoring.

Salgspant

Bedriften forbeholder seg salgspant i de solgte varer inntil varene er fullt betalt i overensstemmelse med pantelovens § 3-14 og § 3-22.

Prisendring

For varer med lang leveringstid-/produksjonstid (over 2mnd) tas det forbehold om prisstigning på råvarer/innkjøpte varer, og valutasvigninger i tiden fra bestilling mottas, produksjon oppstartes og varen er ferdig til levering.

Reklamasjon/retur

Kunden er forpliktet til å kontrollere varen ved mottakelse. Eventuelle mangler må reklameres skriftlig omgående og senest innen 14 dager. Kan en mangel som følge av akseptert forhold først oppdages senere, skal eventuell reklamasjon skje senest 3 måneder etter levering. Bedriften fraskriver seg ethvert ansvar for eventuelle mangler som reklameres etter utløpet av nevnte frister. Bedriftens ansvar er i alle tilfeller begrenset til å rette mangelen. Ut over dette kan ikke noe krav gjøres gjeldende mot bedriften på grunn av mangler ved leveringen. Bedriften er således ikke ansvarlig for indirekte tap som nevnt i Kjøpslovens § 67, 2. ledd.

Retur av varer skal kun skje etter nærmere avtale med den avdeling som står som selger av varen. Ved godkjent retur skal det alltid ligge ved en skriftlig orientering om årsak til returen og med henvisning til den avdeling og den person som har godkjent returen.

Bedriften fraskriver seg ethvert ansvar for returer der ovennevnte prosedyre ikke er fulgt.

Bedriften beregner returfrakt og gebyr på de varer der det ikke er reklamasjonsgrunn i h.h.t. Kjøpsloven. Størrelsen på gebyret vil variere med vareslag og kurans og avgjøres i hvert enkelt tilfelle. Ved transportskade skal transportør ha kvittert på fraktbrev for skaden før reklamasjon er berettiget.

Oppdatert 16.08.2023, og gjelder inntil videre.